

ÜNNAK 2018

Yeni Nesil Kullanıcılar, Değişen Kütüphaneler



ANKARA ÜNİVERSİTESİ HUKUK FAKÜLTESİ KÜTÜPHANESİ ÖRNEĞİ ÜZERİNDEN 'İLK YIL ÖĞRENCİLERİNİN' KÜTÜPHANEYE BAKIŞ AÇILARININ ANALİZİ

Fuat TÜRKER

Vedat GÜLTEKİN

Yasin ŞEŞEN

İSTANBUL 2018

GİRİŞ

Bilgi ve bilmek eylemi, insanlık tarihinin her döneminde önemli bir güç olmuştur. Bir şeyin kavranılması anlamına gelen 'bilgi', terimsel ve eylemsel olarak önemli bir güç ağını çağırıştırır. Francis Bacon'ın da vurguladığı 'bilgi güçtür' söylemi, insanlık tarihi boyunca önemini sürdürmektedir.

Bilginin bir güç olarak kullanılması, işletmenin rakipleri, müşterileri, dağıtım kanalları, ürün ve hizmet çevrim sürelerine ilişkin akıllıca kararlar alınmasında temel unsurdur.

*Bilginin ortaya çıkışı ve yayılmasında 'kütüphanelerin' varlığı yadsınamaz bir gerçektir. Kütüphaneler, insanlık tarihinin başından itibaren, her türlü bilginin depolandığı, korunduğu ve geleceğe taşındığı en önemli kurumlar olmuşlardır. Kütüphaneler tarihten aldığı önemli işlevini, günümüzde çeşitli kütüphane türleri altında devam ettirmektedirler. Bu türlerden birisi olan '**akademik kütüphaneler**', bilginin akademik olarak üretildiği ve incelendiği kurumlardır. Akademik kütüphaneler, eğitim ve öğretim sınırları içinde öğrencilerine, akademik çalışmalarını sürdüren öğretim görevlilerine ve idari personelinin ve çeşitli araştırmacılarının bilgi ihtiyacını karşılama amacı güden kütüphanelerdir.*

İşletmelerin genel amaçları arasında kâr elde etmek, topluma hizmet etmek ve işletmenin yaşamını sürekli kılmak yer almaktadır. Fakat, akademik kütüphaneler de kâr amacı güdülmaz. Bununla birlikte akademik kütüphaneler, topluma hizmet etmeyi ve varlıklarını devam ettirmeyi hedeflemektedirler. Verimli ve işlevsel bir akademik kütüphane; modern ve teknolojik bir yapıya, profesyonel personele ve iyi bir bütçeye sahip olmalıdır. Akademik kütüphaneler; bilgi teknolojisindeki gelişmeleri sürekli izlemelidirler. Akademik merkezin amacına uygun olarak basılı ve elektronik bilgi kaynaklarını derlemelidirler.

Akademik bir kütüphanenin en önemli unsurlarından birisi 'öğrencilerdir'. Akademik kütüphanenin oluşturulma amacı, öğrencilerin her türlü bilgi ihtiyacının karşılanabilmesidir. Son yıllarda kullanıcıların istekleri ve ihtiyaçlarının değişmesine paralel olarak kütüphaneciler, kütüphane binasının ve hizmetlerin ne anlama geldiğini yeniden tanımlamaya başlamışlardır. Kütüphanelerin doğası yeniden yapılanmayla başlarken; mesleğimizde de yeni fikirler denemeye başlamıştır. Bu değişimin tümü, akademik kütüphanenin artık hizmet vermek için kullanıcıların ilk tercihleri arasında olduğu; ama gittikçe artan rekabetçi bir bilgi ortamında gerçekleşmektedir.

Bu bağlamda ilgili çalışmada 'İlk Yıl Öğrencisi - Kütüphane İlişkisi' konusu üzerinde durulmuştur. Çalışma sonucunda, 'günümüze kadar alan literatürde irdelenmemiş birçok bilgi' elde edilmiştir.

AMAÇ VE METODOLOJİ

Araştırmanın temel amacı, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında üniversiteye kayıt olup, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi'ni ilk kez kullanacak olan 'İlk Yıl Öğrencilerinin'; ilgili fakülte kütüphanesine yönelik bakış açılarını görmek, kütüphaneye karşı ön yargıları olup-olmadığını öğrenebilmek, kütüphane kavramı hakkındaki bilgilerini ölçmek, üniversite/fakülte kütüphanesini kullanma konusundaki potansiyellerini ölçmek ve öğrencilerin kültürel birikiminin geliştirilmesi konusunda kütüphanenin üzerine düşen görevleri saptamaktır. Tüm bu durumların saptanmasıyla birlikte, kütüphanenin bu konuda ileride geliştirmesi gereken planlar ortaya koyulabilecektir.

İLK YIL ÖĞRENCİSİ KAVRAMI

‘İlk Yıl Öğrencisi’, Cambridge Elektronik Sözlüğünde “Bir üniversite veya lisede, bir eğitim programının ilk yılında öğrenim gören öğrenci olarak tanımlanmaktadır”.

Üniversite kampüsüne ilk kez girmiş ve ilk kez üniversitenin akademik birimleri, idari birimleri, kütüphane, kantin, spor salonu vb. alanlarından yararlanacak olan **‘İlk Yıl Öğrencilerinin’**; oryantasyon (alıştırma) eğitimleriyle eğitim kurumuna alıştırmaları önemlidir. Bu doğrultuda birçok üniversitede, ‘Üniversite Uyum Haftası Programları’ her dönem başında hayata geçirilmekte ve düzenli olarak uygulanmaktadır.

İlk Yıl Öğrencilerinin davranışları genel olarak incelendiğinde kütüphaneye gitmek yerine öğrenciler, “akademik kaynakların, hükümet belgelerinin, kişisel anlatıların, haber kaynaklarının, on dokuzuncu yüzyılın kitaplarının elektronik versiyonlarının kolayca bulunabildiği ve birçok belgenin bir arada tutulduğu ‘Google. com’ tarama motoru platformuna’ başvurmaktadırlar”. Öğrenciler genel olarak aradıkları bilgilere çabuk ulaşabilseler de; bazı durumlarda ulaştıkları bilgilerin doğruluğu ve kanıtlanabilirlik oranı çok düşük kalmaktadır. Bu durumun olumsuz yönlerini bertaraf edebilmek amacıyla, öğrenciler kütüphane veri tabanlarına ve/veya kütüphane dermesinde bulunan basılı kaynaklara yönlendirilmelidirler.

İlk Yıl Öğrencileri, eğitim gördükleri ilk yıl derslerinde akademik yazım kuralları ile karşılaştıkça, derslerinden önce veya sonra bilgi araştırma ihtiyaçları arttıkça, daha önce hiç kullanmadıklarından çok daha fazla şekilde kütüphaneyi kullanma ihtiyacı hissedeceklerdir. Bu gibi durumlarda öğrenciler, iyi organize edilmiş, yönlendirmeleri iyi şekilde yapabilen, referans hizmetlerinde ve halkla ilişkilerde gelişmiş kütüphane/ kütüphanecilere ihtiyaç duyacaklardır.

İLK YIL ÖĞRENCİSİ - KÜTÜPHANE İLİŞKİSİ

Akademik bir ortamın en yegâne unsuru olan üniversite kütüphanelerinde, **‘İlk Yıl Öğrencilerine’** bakış açısı konusunda daha önce ortaya koyulan literatür birkaç kategoriye ayrılmaktadır. **Literatürde daha önce saptanan bir yaklaşıma göre kütüphaneci ve fakülte yönetiminin işbirliği ön plandadır; bir diğer yaklaşım da ise kütüphane eğitimini müfredata entegre etmek için en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi ön plandadır.**

İlk yaklaşıma göre; kütüphanecilerin ‘Okula Uyum Haftası (Oryantasyon)’ boyunca, ‘İlk Yıl Öğrencisi’ olan herkese eşit şekilde bilgi merkezlerinin ve kaynaklarının kullanımını öğretmesi anlayışı hâkim olmuştur. Bu anlayışta, kısa bir süre içerisinde birçok bilginin kullanıcı grubuna aktarılması mümkün olmuştur. Bu durumun hem artıları, hem de eksileri zaman içerisinde gözlemlenebilir.

Diğer yaklaşıma göre ise; kütüphanecilerin, öğretim üyeleri ile işbirliği içerisinde eğitim müfredatı içerisinde bulunmaları teşvik edilmiştir. Böylece kütüphanecilerin uzman oldukları alanlarda, öğrencilerle daha fazla entegre olabilmeleri sağlanmıştır. Bu yaklaşımlar, kütüphaneciler ve öğretim elemanlarını kütüphane ve bilgi kaynaklarını öğrenme sürecine birlikte entegre etmek için işbirliği yapmaları gerektiği anlayışını açıkça ortaya koyan akreditasyon kurumları tarafından teşvik edilmektedir.

**ANKARA ÜNİVERSİTESİ HUKUK
FAKÜLTESİ KÜTÜPHANESİ VE
KÜTÜPHANE YÖNETMELİĞİ**

Doğum, ölüm, miras, toplumsal kurallar, vatandaşlık hakları, seyahat ve yerleşme hakları vb. unsurlar, insanların doğuştan elde ettiği ve/veya daha sonradan yaşamı boyunca edindiği haklardır. Haklar, temel hukuk kuralları ile sağlama alınır, uygulanır ve uygulanır. “Hukuk kuralları, vatandaşların toplum içindeki davranışlarını düzenleyen ve uyulması devlet gücü ile (yaptırım, müeyyide) sağlanmış bulunan toplumsal düzen kurallarıdır. Hukuk kurallarını diğer toplumsal düzen kurallarından ayıran, hukuk kurallarına aykırılık halinde devlet yaptırımının olmasıdır”.

Temel hukuk kurallarının ilk öğretildiği ve vatandaşlık kavramının çocuklukta kavratıldığı yegâne kurumlar, ilköğretim kurumlarıdır. İlköğretim kurumlarında temel hukuk kurallarını öğrenen öğrenciler, özellikle ilgi alanlarına göre üniversite eğitimlerine hukuk fakültelerinde devam etmek istemektedirler. **Türkiye’de ve dünyada hukuk fakültesine sahip olan üniversiteler, hukuk alanında akademik çalışmalar yaparak hem güncel literatüre, hem de pratik uygulama alanlarına büyük katkı sağlarlar.**

Araştırmanın uygulama alanı olan Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesinin temelleri, zamanın Adalet Bakanı ‘Mahmut Esat Bozkurt’un’ girişimiyle kurulan ve 5 Kasım 1925’te Mustafa Kemal Atatürk tarafından törenle açılmış olan ‘Ankara Adliye Hukuk Mektebine’ kadar uzanır. Atatürk, Hukuk Mektebinin kurulmasını Hukuk Devriminin başlangıcı olarak görmüştür. Ankara Adliye Hukuk Mektebi, aynı zamanda Cumhuriyetin ilk yükseköğretim kurumudur. “Okulun kurulmasının gerisinde yatan temel düşünce, çağdaş Cumhuriyet Hukukunu koruyacak, öğretecek ve geliştirecek iyi eğitilmiş hukukçulara duyulan acil ihtiyaçtır. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi, tarihsel onurlu görevinin bilinci ile bu amaca 83 yıldır katkıda bulunmaktadır.

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesinde, ‘Bilgi ve Belge Yönetimi Lisans Mezunu 1 Öğretim Görevlisi (Yönetici-Müdür), Bilgi ve Belge Yönetimi Yüksek Lisans Mezunu 1 Kütüphaneci ve çeşitli başka mesleklerden gelen 7 idari personel olmak üzere; toplamda 9 kişi’ görev yapmaktadır. Kütüphane 2 depo, 1 araştırma salonu, 1 okuma salonu, 1 teknik hizmetler ve çeşitli uygulama alanlarından oluşmaktadır. Kütüphanenin kendisine has olan ‘Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi İşleyiş Yönergesi’ bulunmaktadır. Kütüphanede tüm uygulanan kurallar ve derme politikaları bu yönergeye göre düzenlenmektedir. İlgili yönerge hakkındaki bilgiler şunlardır:

KÜTÜPHANEDEN YARARLANMA

I. Ödünç Alma, Yenileme ve İade İşlemleri

1. Ödünç kitap alırken, özel kimlik ve kütüphane kartının, kütüphane görevlilerine gösterilmesi zorunludur.
2. Kütüphane kartı olmaksızın ödünç kitap almak yasaktır.
3. Fakülte akademik personeli, 30 gün süreyle en fazla 25 kitap ödünç alabilirler.
4. Fakülte idari personeli, 10 gün süreyle en fazla 5 kitap ödünç alabilir.
5. Fakülte lisans öğrencileri, 15 gün süreyle en fazla 5 kitap ödünç alabilir.
6. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde kayıtlı yüksek lisans ve doktora öğrencileri, 30 gün süreyle en fazla 10 kitap ödünç alabilirler.
7. Araştırma projesi fonu kullanan (staff members) tarafından sağlanan kitaplar, 1 yıllık süre için, bu kişilere ödünç verilebilir.
8. Süresi dolan kitaplar iade edilmedikçe yenileri ödünç verilmez.
9. Kütüphane tarafından belirlenen kitaplar (başvuru kaynakları; ansiklopediler, sözlükler vs.) ve tezler ödünç verilemez. Bunlar, sadece Kütüphane içinde kullanılabilir ve güvenlik sistemi alanı dışına çıkarılamaz.
10. Başka bir kullanıcı tarafından talep edilmeyen kitaplar için; akademik personel 2 defa, öğrenciler 1 defa uzatma işlemi yapabilirler. Bu işlem iade süresi sona ermeden yapılmalıdır. Aksi halde, uzatma işlemi yapılmaz. Öğrenciler süre uzatma işlemi, beraberinde getireceği kitaplar ve kütüphane kartı ile birlikte bizzat başvurarak yapabilirler.
11. Görsel-ışitsel bilgi kaynakları, Kütüphane dışına çıkarılamaz.
12. Kütüphane Müdürü, gereklilik halinde herhangi bir kitabın iadesini kullanıcıdan talep edebilir.

II. Kütüphaneler Arası Ödünç Verme İşlemleri

1. Kütüphaneler arası ödünç sisteminden yararlanma karşılıklılık esasına tabidir.
2. Kütüphaneden ödünç alınan kitap hasar görür; kaybolur (postada kayıp hali dâhil); ödünç süresi dolarsa, sorumluluk bu kitabı talep eden kütüphaneye aittir.
3. Kütüphaneler arası ödünç formu eksiksiz doldurulmalıdır. Bu formda, Kütüphane müdürünün adı, imzası ve ilgili kurumun damgası mevcut olmalıdır.
4. Bu yolla, başvuru kaynakları; süreli yayınlar, nadir bulunan kitaplar ve elektronik kaynaklar ödünç verilemez.
5. Ankara'daki akademik personel 7 gün için, 3 kitap talep edebilir.
6. Diğer şehirlerdeki akademik personel, 30 gün için 3 kitap talep edebilir.
7. Uyarı mektubuna rağmen, günü dolan kitabı elinde bulunduran kütüphane iadede kaçınılmışsa, kitap kayıp sayılır ve kütüphane kayıp yayınlar için öngörülen cezayı ödemedikçe başka bir yayın için ödünç alma talebinde bulunamaz.
8. Ödünç alınan kitaplar, Kütüphaneye kargo ile (UPS, APS, DHL gibi) iade edilmek zorundadır. Gönderi giderleri kitabı ödünç alan kütüphane tarafından karşılanır.

III. Yürürlük

1. İş bu Kütüphane İşleyiş Esasları, Fakülte Yönetim Kurulunun 19.04.2004 tarih ve 103 sayılı kararıyla 26.04.2004 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**ANKARA ÜNİVERSİTESİ HUKUK
FAKÜLTESİ KÜTÜPHANESİ-İLK
YIL ÖĞRENCİSİ İLİŞKİSİ**

Fakülteyi kazanan ‘İlk Yıl Öğrencilerinin’ (Birinci sınıf öğrencilerinin) tipik lise müfredatının gerektirdiğinden daha fazla gelişmiş araştırma becerilerine ve isteklerine sahip olmaları beklenmektedir. Fakat gözlemlenmelerde çoğu öğrencinin bu konuda yetersiz durumda olduğu görülmektedir. Akademik kütüphaneciler, ilk yıl öğrencilerinin bilgi kaynakları ve kütüphane hizmetlerini etkin bir şekilde kullanmaları için onları eğitme konusuna gittikçe daha fazla ilgi göstermektedirler. “OCLC (Çevrimiçi Bilgisayar Kütüphanesi Merkezi) 2010 yılında üniversite öğrencileri üzerinde anket yaptığında, katılımcılar kütüphane web sitelerinin, katalogların, çevrimiçi veri tabanlarının ve elektronik dergilerin, bunlara sunulan tüm dijital kaynaklar arasında en yoğun şekilde kullanıldığını bildirdiler” “İlk Yıl Öğrencileri üzerinde çeşitli araştırmalara katılan kütüphanecilerin % 90'dan fazlası kütüphane kataloğunu, veri tabanlarını veya her ikisinin konusunda sürekli ilk yıl öğrencilerine bu kaynakları nasıl kullanacaklarını öğrettikleri belirtmişlerdir”

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Lisans Programını, her yıl ‘600 öğrenci’ (ÖSYM kontenjanı olarak) kazanmaktadır. ‘600 öğrencinin’ her yıl öğrenime başladığı bir fakülte de kütüphane ve diğer faaliyet alanlarının işlevselliğinin devamlılığı oldukça önemlidir. Öğrencilerin fakülteye ilk gelişlerinden, mezuniyetlerine kadar geçen süre içerisinde kendilerine verilen her türlü eğitim-öğretim vb. hizmetler için fakültenin hem idari hem de akademik çehresinin güçlü ve verimli olması gerekmektedir. Fakülte de verimli bir ortamın sağlanabilmesi için, fakültenin kütüphanesi önemli bir kaynak görevi görmektedir.

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanecileri, her yıl yeni gelen ‘İlk Yıl Öğrencilerine’ veri tabanları, kütüphane katalogları, kütüphane kullanım koşulları vb. konularda oryantasyon çalışmaları yapmaktadırlar. Kütüphaneciler, gelecekte fakülte veya rektörlük yönetiminin önderliğinde öğrencilerin ilk kayıt günü veya ilk ders gününde, öğrencilere dağıtılabilecek online platform aletleri (cd, dvd, internet sitesi vb.) ile öğrencilerin kütüphane oryantasyon eğitimlerini çevrimiçi bir formata taşımının daha kolay şekilde öğrenmeyi sağlayacağından emindirler. Çünkü çağımızda genç nüfusun son model bilgisayarlar ve akıllı telefonlarla çok haşır neşir şekilde günlerini geçirdiği aşikârdır. Öğrenmede dijital formatlar, çeşitli fırsatlar sunmaktadırlar.

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanecileri (2 kişi), sınırlı personel kaynağı ve büyük öğrenci nüfusuna sahip bir kütüphanede görev yapma bilincinde olarak; ilk yıl öğrencilerinin kütüphane kullanımı hakkındaki bilgilere sahip olabilmeleri ve bilgilere kolayca ulaşabilmeleri konusunda büyük bir özveri içerisindedirler. Her yıl Hukuk Fakültesi öğrencisi olarak kütüphanede ‘yarı-zamanlı öğrenci statüsünde’ ‘2-3 tane hukuk fakültesi öğrencisi’ de görev yapabilmektedir. ‘İlk Yıl Öğrencisi’ örneği olarak bu öğrenciler, kütüphanecilere deneyim ortamı sunmaktadırlar. Hem ‘yarı zamanlı hukuk fakültesi öğrencilerine, hem yarı-zamanlı bilgi ve belge yönetimi bölümü öğrencilerine, hem stajyer öğrencilere, hem de kütüphane konusunda hevesli ve gönüllü hukuk öğrencilerine’, kütüphane kültürü kazandırma konusunda çalışmalarıyla yardımcı olmaktadır.

**Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi
Yönetmeliğinin incelenmesi ve kütüphanede
kullanıcılara yapılan anketin de değerlendirilmesiyle
birlikte; ‘İlk Yıl Öğrencilerinin’ kütüphane
hakkındaki fikirlerine ulaşılmıştır. Kullanıcılara 5
soruluk bir anket yapılmıştır. Anket sorularına
verilen cevaplar ve kullanıcıların şahsi fikirleri not
edilerek, bulgular kısmında tablolarla istatistikî
bilgiler verilmiş ve elde edilen veriler
yorumlanmıştır.**

BULGULAR

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi'ni kullanan veya ileride kullanma potansiyeli olan 'Altı Yüz (600) İlk Yıl Öğrencisi' ne uygulanan ankete; 'Beş Yüz Yirmi (520) İlk Yıl Öğrencisi' cevap vermiştir. Geri kalan öğrencilerden herhangi bir dönüş alınamamıştır. '520 Öğrenciye' sorulan sorular ve cevaplarına göre oranlamalar, aşağıda tablo ve şekillerle gösterilmiştir.

Anketten elde edilen veriler, ileride kütüphane kalite çalışmalarında kullanılmak üzere önemli bir veri havuzu oluşturmuştur. 'İlk Yıl Öğrencilerinin', fakülteye adım attıkları ilk zamanda kütüphane konusunda önyargıları olup-olmadığı bu anket sonuçlarından ortaya çıkarılabilir.

Anket Soruları

Soru 1. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi binasının yerini biliyor musunuz?

EVET / HAYIR

Soru 2. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi iç dizaynını (Okuma Salonu, Araştırma Salonu, Dergi Salonu, Depo, Teknik Hizmetler, Yönetici Odası vb.) biliyor musunuz?

EVET / HAYIR

Soru 3. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi dermesi/koleksiyonu hakkında fikriniz var mı?

EVET / HAYIR

Soru 4. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi veritabanlarını ve katalog tarama programı hakkında bilginiz var mı?

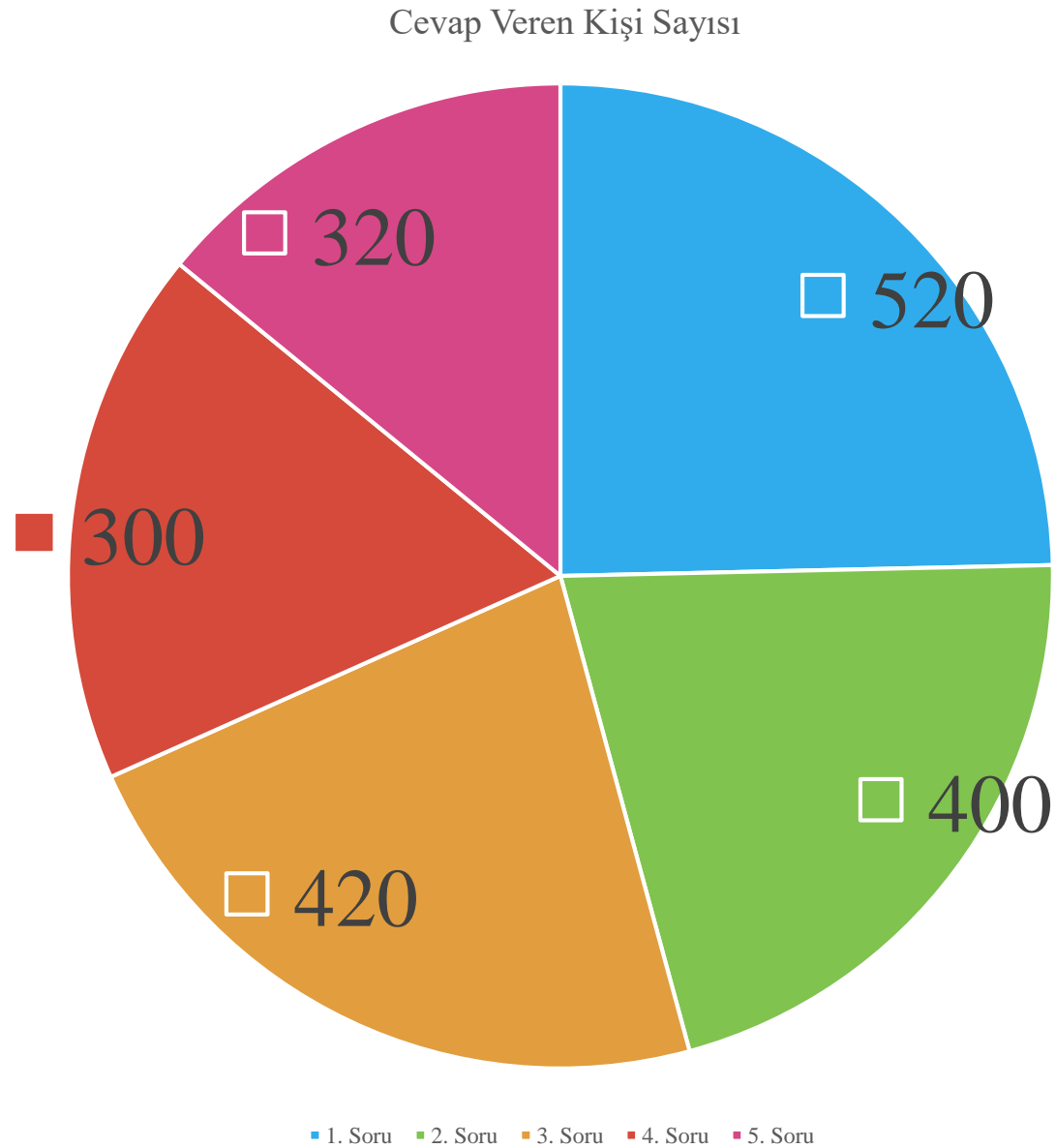
EVET / HAYIR

Soru 5. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi kullanım yönetmeliğini biliyor musunuz?

EVET / HAYIR

İlk Yıl Öğrencilerine uygulanan ankette, '1-5'e' kadarki sorulara EVET cevabı veren' öğrencilerin sayısı aşağıda 'Şekil 1'de' gösterilmiştir.

Şekil 1. Anket Sorularına 'Evet' Cevabı Veren Kişi Sayısı



Evet / Hayır’ seçeneklerini içeren anket sorularına cevap veren ‘ilk yıl öğrencilerinin’, cevaplarından ulaşılabilecek sonuçlar vardır. Bunun yanında anket sorularına kişisel bazı cevaplar da eklenmiştir. Aşağıda 5 soruya cevap veren öğrencilerin sayısı ve bazı kişisel cevaplar göz önüne alınarak, şu bulgulara erişilebilir:

Soru 1'e '520 kişi Evet cevabı' vermiştir. Bu durum, ankete katılan her öğrencinin 'kütüphanenin yerini' bildiğini göstermektedir. Bu açıdan çok olumlu bir durum ortadadır. Kütüphanenin yerini bilmeden mezun olan çok öğrencinin olduğunu mesleki tecrübeyle bilmekteyiz.

Soru 2'e '400 kişi Evet, 120 kişi Hayır cevabı' vermiştir. 'Hayır' cevabı veren öğrenciler Hukuk Fakültesi Kütüphanesinin fiziksel mekânını bilmelerine rağmen, içini gezmemiş ve birimlerin yerlerini öğrenmemişlerdir. Onların bu bilgi eksiklikleri en kısa sürede, kütüphane turuyla çözümlenmelidir.

Soru 3'e '420 kişi Evet, 100 kişi Hayır cevabı' vermiştir. 'Hayır' cevabı veren öğrencilerin, Hukuk Fakültesi'nin dermesi konusunda fikirleri olmaması manidardır. Okuduğu fakülte kütüphanesinin dermesini merak ederek gezmek veya basit bir tahminde bile bulunmak oldukça kolaydır. Bu konuda öğrencilerin daha fazla bilinçlendirilmesi gerekmektedir.

Soru 4'e '300 kişi Evet, 220 kişi Hayır Cevabı' vermiştir. 'Hayır' cevabı veren öğrenci sayısı oldukça çoktur. Bu durum, lise yaşamı boyunca ÖSYM sınavından başka hayatlarında düşünecekleri bir şey bırakılmamış gençlerin suçu değil, ezberci eğitim sisteminin suçudur. Öğrencilerin akıllı telefon kullanım sayısının neredeyse yüzde 100'e yaklaştığı bir durumda, bu eksiklik kabul edilemez. En kısa sürede öğrencilerin eksik ve/veya hiç olmayan veritabanı ve kataloglama programı bilgilerine aşina olmaları sağlanmalıdır.

Soru 5'e '320 kişi Evet, 200 kişi Hayır Cevabı' vermiştir. Bu durum toplumsal bir eksikliğimiz olan kuralları ve kanunları öğrenmeyi göz ardı etmek ve her zaman rastlantıya bırakmamızdan kaynaklanmaktadır. Kütüphane kuralları ve yönetmeliği kütüphanenin ilgili yerlerinde tablolar şeklinde asılmasına rağmen, öğrencilerin hiç ilgisini çekmemiş olması manidardır. Bu durumun çözülmesi için, öğrencilerin cezai müayideyle karşılaştığında kuralları da öğrenecek olmaları en yegâne çözüm gibi durmaktadır.

SONUÇ

Çalışma sonucunda Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi yönetimi tarafından; kütüphaneyi kullanan ‘**İlk Yıl Öğrencilerine**’ yönelik olarak çeşitli hizmetlerin hayata geçirilmiş olduğu ve kullanıcıların taleplerine göre hizmetlerin verimliliğinin geliştirilmesi için de toplam kalite çalışmaları yapıldığı görülmüştür.

Akademik bir kütüphane olan Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi çalışma felsefesi ve görev bilincine sahip personel kadrosuyla birlikte, kütüphane kullanıcıların en çok ihtiyaç hissettiği dönemlerde (vize, final, bütünleme sınavları vb.) 7/24 kesintisiz kütüphane hizmeti vermektedir. Kütüphane genel olarak, ‘kullanıcılarının isteklerini ön plana alan, hizmetleri ve ürünleri kullanıcılarına duyurabilmek için uğraş içinde olan, kullanıcı memnuniyetini ve verimli çalışma ortamını ön plana alan, kullanıcı iletişimi yüksek olan, fakültenin proje planlarına katkı sağlayan, kullanıcılarının kütüphane kullanım bilincine katkı sağlayan’ bir kütüphanedir. Bu amaçla kütüphane binasında afişler ve resmi yazılar ile ‘güncel duyuru hizmetleri’ yapılmaktadır.

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphanesi’nin ‘İlk Yıl Öğrencilerine’ yönelik olarak verdiği hizmetlerinin geliştirilmesi için öneriler ortaya koyulabilir. Ortaya koyulan önerilerin ivedilikle hayata geçirilmesiyle, kütüphane kendi alanında lider konumunu korumaya devam edecektir. Öneriler şunlardır:

- Mevcut kullanıcıların içerisinde kendilerini kendi evlerindeymiş gibi rahat hissedebilecekleri, potansiyel kullanıcıların da dikkatini çekebilecek düzeyde ilgi çekici bir kütüphane ortamı geliştirilebilir. Kütüphane içerisinde kullanıcılara çay, kahve vb. içmek amacıyla uygun olarak dinlenme alanları sunulabilir.
- Kütüphane personeli konusundaki memnuniyetsizlik düzeyleri çok düşük düzeyde olmakla birlikte, bu durum geliştirilmeli ve bu konuda tam memnuniyetin üstünde koşullar oluşturulmalıdır.
- Kütüphane binasının içerisinde bulunan fotokopi hizmetinin devamlılığı ve geliştirilmesi amacıyla; fotokopi biriminin mülkiyetinin özel kişilere değil, mutlaka fakülte yönetiminin sorumluluğunda olan bir memur/işçiye verilmesi daha yerinde olacaktır. Böylece daha ucuz ve daha hızlı bir şekilde hizmetler yerine getirebilecektir.
 - Hizmet ve düzenlemelerdeki değişiklikler ile yeni yayınlar çok hızlı bir şekilde duyurulmalıdır. Bunun için ilan panosu vb. geleneksel araçlarının yanı sıra, web sayfası ve elektronik posta gibi modern halkla ilişkiler araçlarından yararlanılmalıdır. Kütüphaneyi çok yönlü olarak tanıtan ve güncel bilgiler içeren broşür vb. halkla ilişkiler araçları hazırlanmalı, bu amaçla kütüphanenin web sayfasından da en üst düzeyde yararlanılmalıdır.
- Katalog taraması, bilgi taraması vb. elektronik bilgi hizmetlerinin sorunsuz ve istendik düzeyde sunulabilmesinin zemini hazırlanmalı ve kullanıcıların özellikle proxy ayarları konusunda fakülte bilgi işlemi tarafından eğitime tabi tutulması yerinde olacaktır.



ISTANBUL

FLOW MOTION

TEŞEKKÜRLER..